



Unified
Communications

ITK Presence Hub

Ein synchronisierter Presence Status über Ihre gesamte Kommunikationsstruktur.

Das Call Routing in Ihrem TK-System beruht auf dem Presence Status der Anwender. Anrufe sollen nur auf freie Anwender durchgestellt werden. Verwendet man jedoch zwei Kommunikationsplattformen muss der Presence Status zwischen den beiden Plattformen synchronisiert werden. Mit dem ITK Presence Hub lässt sich Ihr Microsoft Teams Presence Status mit dem Ihres TK-Systems synchronisieren. Der ITK Presence Hub ist ein Cloud-Service, der sich nahtlos an Ihren Microsoft Teams Tenant anbinden lässt.

Ihre Vorteile

- Bidirektionaler Presence Statusabgleich Richtung Microsoft Teams und TK-System
- Aggregation der Presence Status beider Systeme
- Zentrale SaaS-Lösung
- Keine Installation an den Clients notwendig
- Statusänderungen werden in Echtzeit per Notifications empfangen
- Kein Polling der Statusinformation
- User-basiertes Lizenzmodell unabhängig von der Gesamtzahl der User



Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 01/2024